ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (GDPR)

Digital Nyomda Kft. — A https://digitalnyomda.eu teljes weboldalára és adatkezeléseire

Hatályos: 2026. július 26-tól visszavonásig

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Az Adatkezelő megnevezése: Digital Nyomda Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Digital Nyomda Kft.)
Az Adatkezelő székhelye: 2030 Érd, Marcal utca 5.
Cégjegyzékszáma: 13-09-172832 (Bejegyezte a Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
Adószáma: 14400348-2-13
Hivatalos ügyfélszolgálati e-mail cím: digitalnyomdakft@gmail.com
(Minden adatvédelmi kérés, helyesbítés és törlési igény kizárólag ide küldhető)
Weboldal címe: https://digitalnyomda.eu
Tárhelyszolgáltató: Cweb IT Services Kft. (cweb.hu)

2. A KEZELT ADATOK KÖRE, CÉLJA ÉS JOGALAPJA

A weboldal böngészése, valamint az ott található funkciók használata során az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

Kapcsolattartási adatok (Név, E-mail, Telefon):
Azonosítás, árajánlatadás és szakmai egyeztetés céljából. *A kétoldalú e-mail váltások szigorúan a digitalnyomdakft@gmail.com címen keresztül zajlanak.*

Technikai feladó cím (no-reply@digitalnyomda.eu):
A weboldal automatizált űrlap-visszaigazolásai és rendszerértesítései a Roundcube levelezőrendszeren keresztül, erről a technikai címről indulnak ki. Ez a postafiók nem fogad beérkező üzeneteket, így az ide küldött ügyfélszállítmányok vagy válaszok nem juttatnak el személyes adatot az Adatkezelőhöz.

Feltöltött fájlok tartalma:
A kért nyomdai termék gyártása. *(Jogalap: Szerződés teljesítése — GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)*

Weboldal látogatási adatok (Sütik / Cookies és IP cím):
A weboldal a felhasználói élmény fokozása és a biztonság érdekében sütiket és naplófájlokat használ. *(Jogalap: Jogos érdek és hozzájárulás — GDPR 6. cikk (1) bek. a) és f) pont)*

3. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Ügyféladatok és levelezés megőrzése:
Az űrlapokon vagy közvetlenül e-mailben érkező személyes adatokat és a levélváltásokat az Adatkezelő üzletmeneti folytonosság, valamint a későbbi megrendelések elősegítése érdekében határozatlan ideig tárolja a digitalnyomdakft@gmail.com fiókban. Ezen adatokra automatikus törlés nem vonatkozik.

Zárolás törlési kérelem esetén:
Amennyiben az ügyfél kéri adatainak törlését, de a felek között korábban tényleges megrendelés és számlázás történt, az Adatkezelőt a Számviteli Törvény (2000. évi C. törvény 169. §) alapján szigorú bizonylat-megőrzési kötelezettség terheli. Emiatt a törlési kérelem a megrendeléssel kapcsolatos adatokra 8 évig jogilag nem végrehajtható. Ezen időszak alatt az adatokat az Adatkezelő zárolja, aktív marketing vagy egyéb célra nem használja fel mindaddig, amíg az ügyfél egy újabb megrendeléssel vagy az ÁSZF ismételt elfogadásával másképp nem nyilatkozik. Automatikus törlés az ügyféladatokra nem vonatkozik, de az ügyfél bármikor kifejezetten kérheti azok végleges törlését az ügyfélszolgálati e-mail címen**.**

Fájlok automatikus törlése:
A Cweb tárhely kapacitásának megőrzése és a GDPR adattakarékossági elve alapján a feltöltött nyomdai állományokat (PDF-ek, képek) a szerver a feltöltéstől számított **30 nap elteltével automatikusan és véglegesen törli**.

Visszatérő munkák és archívum:
Az Adatkezelő a tárhelyről való törlés előtt – egyedi szakmai mérlegelés alapján, amennyiben valószínűsíthető az újrarendelés – a grafikai anyagokat egy elkülönített, biztonságos helyi archívumba mentheti át. Ezen anyagok tárolása addig áll fenn, amíg a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy az ügyfél újra rendelheti az adott terméket, vagy amíg az ügyfél nem kéri azok törlését.

Sikeres megrendelés esetén:
Amennyiben az ajánlatból megrendelés lesz, az adatok a számviteli kötelezettségek és a bizonylat-megőrzési szabályok szerint a kiállított számlával együtt **8 évig** kerülnek tárolásra.

4. ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

Cweb IT Services Kft. (cweb.hu): Biztosítja a weboldal, a fájlok és a technikai levelezőrendszer fizikai szerverkörnyezetét.

Google Ireland Limited: A belső levelezőrendszer és az ügyféladatok biztonságos kezelője.

Adatbiztonság: A teljes weboldal biztonságos, titkosított **HTTPS (SSL) csatornán** keresztül kommunikál a látogatókkal.

Csomagszállító partner / Adatfeldolgozó:
Magyar Posta Zrt. (Logisztikai Üzemeltetési Igazgatóság — MPL). *Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Kezelt adatok köre: név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím a csomagértesítések és a sikeres kézbesítés érdekében.*

5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő és a tárhelyszolgáltató minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében. A weboldal és a szerver közötti adatfolyam **titkosított HTTPS (SSL) csatornán** keresztül zajlik. A feltöltött fájlokhoz kizárólag a Digital Nyomda Kft. illetékes munkatársai férhetnek hozzá egyedi azonosítóval.

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGORVOSLAT

A Felhasználó bármikor jogosult hozzáférést, helyesbítést, vagy adatai zárolását/törlését kérni (a számviteli korlátozások figyelembevételével) a digitalnyomdakft@gmail.com címen. Jogorvoslati panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., naih.hu) fordulhat.